



Condizioni generali di vendita

Premessa

Le presenti condizioni si applicano alle vendite di prodotti Boulenciel effettuate dalla casa madre DATAF srl, proprietaria del marchio Bouenlciel, sul sito www.shopboulenciel.com o per gli ordini effettuati via e-mail o telefono direttamente a questa società. Se la vendita è stata effettuata da un distributore del marchio Boulenciel, è necessario contattarlo per sapere come procedere.

Modalità di garanzia

Garanzia legale di conformità. In caso di ricezione di prodotti non conformi o difettosi, l'Acquirente avrà diritto o al rimborso del prezzo di acquisto, oppure alla sostituzione o riparazione del Prodotto, comprese le spese di spedizione e restituzione.

Garanzia contrattuale contro la rottura o la comparsa di crepe o altri difetti di fabbricazione che il prodotto può presentare per un periodo di 3 anni, 2 anni o 1 anno, a seconda del modello, a partire dalla data di acquisto. Usura superficiale, graffi o bolli non sono riconosciuti come difetti.

Per fruire del servizio di garanzia, l'acquirente dovrà conservare la fattura che riceverà al momento della consegna nonché il tagliando di garanzia (badge) con il numero di serie del set di bocce. L'Acquirente avrà diritto ai sensi della garanzia commerciale, a scelta del Venditore, o al rimborso del prezzo di acquisto, o alla sostituzione, o alla riparazione del Prodotto.

Per beneficiare del servizio di garanzia, l'acquirente deve presentare un reclamo scritto a info@boulenciel.com con i seguenti elementi obbligatori:

- copia della fattura di acquisto del Prodotto ritenuto difettoso
- descrizione del difetto
- fotografia del difetto
- fotografia della carta di garanzia (o badge) con nr. serie del set di bocce

In mancanza di questi elementi, tale reclamo non potrà assicurare di accogliere la domanda di garanzia.

Per i prodotti riconosciuti difettosi da Boulenciel, le spese di spedizione e restituzione saranno quindi a nostro carico.

La garanzia commerciale del Venditore è esclusa:

- se l'Acquirente non presenta un valido reclamo;
- se l'Acquirente non restituisce il Prodotto;
- se il Prodotto è stato danneggiato o smarrito a causa o durante il trasporto di ritorno dall'Acquirente al Venditore;
- se l'Acquirente ha fatto modificare il prodotto da una persona diversa dal Venditore.



Modalità di rimborso per reso

Verrà rimborsato solo il prezzo del/i prodotto/i acquistato/i entro un periodo inferiore o uguale a 21 giorni dalla data di ricevimento del pacco restituito. Le spese di spedizione e restituzione sono a carico dell'Acquirente e verranno rimborsati solo nel caso in cui il prodotto venga riconosciuto difettoso o non conforme da Boulenciel. Tuttavia, nel caso in cui un pacco venga restituito non aperto, rimborseremo il prezzo del/i prodotto/i e le spese di spedizione addebitate. Per i prodotti riconosciuti difettosi o non conformi da Boulenciel, le spese di spedizione e restituzione saranno quindi rimborsati all'acquirente.

Tempo di reso

30 giorni calendariali

Modalità di reso

L'acquirente di un prodotto dispone di un periodo di 30 giorni a partire dalla consegna del suo ordine per restituirlo, accompagnato dalla fattura e dalla carta (badge) di garanzia. I resi devono essere effettuati a DataF. srl - Boulenciel, Via Lose 7, 10092, Beinasco (Torino), Italia. Il Prodotto dovrà essere restituito dall'Acquirente nella confezione originale ed adeguatamente imballata per il trasporto. L'Acquirente dovrà conservare la ricevuta della spedizione con il numero di tracciabilità in caso di smarrimento o furto. L'acquirente potrà scegliere tra una sostituzione o un rimborso, senza penali ad eccezione del costo del reso. Verrà rimborsato solo il prezzo del/i prodotto/i acquistato/i entro un periodo inferiore o uguale a 21 giorni dalla data di ricevimento del pacco restituito. Le spese di spedizione e restituzione resteranno a carico dell'acquirente. Tuttavia, nel caso in cui un pacco ed il suo contenuto vengano restituiti intonsi, rimborseremo il prezzo del/i prodotto/i e le spese di spedizione addebitate.

Gli articoli restituiti usati, danneggiati o sporchi dal cliente, che non presentano un difetto riconosciuto dalla garanzia Boulenciel, non vengono né sostituiti né rimborsati.

Costi di spedizione del reso

Per i prodotti riconosciuti difettosi da Boulenciel, le spese di spedizione e restituzione saranno quindi a nostro carico.

Trasporto e tempi di consegna

Mediante corriere espresso, preferibilmente con DHL, entro 96 ore dalla data dell'ordine.

